



# 金 龍 同 濟

年度報告  
2022 - 2023



# 目錄

|              |    |
|--------------|----|
| 關於同路舍        | 3  |
| 創辦人的話        | 4  |
| 董事會的話        | 5  |
| 我們的語言指南 2023 | 6  |
| 計劃與服務        | 7  |
| 個案工作         | 9  |
| 住宿           | 11 |
| 復康及全人發展      | 14 |
| 社區服務         | 16 |
| 就業與培訓        | 19 |
| 外展及社區教育      | 21 |
| 真實故事         | 23 |
| 社會企業         | 25 |
| 我們的團隊        | 26 |
| 我們的財政        | 27 |
| 鳴謝           | 28 |

# 關於同路舍

同路舍的願景是建立一個具包容性的香港，讓每個人都有一個安全、可以稱之為「家」的地方，並培養與鄰舍守望相助的精神。我們的使命是幫助正在經歷無家的人士，使其能在一個安全的家中安頓下來，恢復他們的身心健康，建立其自尊及社會資本，以重燃他們的夢想。

## 我們的工作

為無家者提供直接及全面的支援，裝備他們擁有改變自己生活的能力。我們致力建立社區聯繫，增加公眾對無家者群體的理解和同理心，同時亦與失去基本人權和缺乏安全居所的人同行。

# 創辦人及 行政總裁的話

作為慈善機構，同路舍已在香港渡過第五個年頭。這是充滿挑戰的一年，同時也是盛載我們眾多成就的一年，見證我們距離終結香港無家問題，再次邁進一步。

首先，我衷心感謝所有熱心的捐助者、義工和支持者，他們的支持使我們在這段困難的時間下，幫助更多有需要的人。作為一個非政府資助機構，只有得到這個充滿愛的社群的鼓勵，以及你對無家者的關懷，我們才得以繼續進行這些支援工作。

僅在今年，我們已幫助超過150人離開街頭，入住我們的宿舍。我們同時極力改進全人服務模式，給予服務使用者最好的機會，讓他們改變生活，改寫自己的故事。

成立「社區廚房」為本年度一大重點。廚房聘用了曾經歷無家的人，亦為三餐不繼的人們提供每天數百份的飯餐，同時減少食物浪費。今年我們分發了超過36,500份飯餐，在1月至3月之間拯救了約5,000公斤將被浪費的食物。我們亦聘請了三名曾經歷無家的全職員工。

疫情所帶來的影響仍相當明顯，我們看見更多的人為精神健康而掙扎。我們在探訪中，注意到無家者的數量大幅增加，尤其是女性，甚至是初次面臨無家的年輕人。這為我們的團隊帶來了不少挑戰與困難，感恩我們的職員和義工繼續迎難而上。

我為我們的團隊感到自豪，他們為這個孤單的群體付出了熱情、關懷和奉獻，尤其無家者群體比以往任何時候都更需要朋友和我們的支持。在我們的全職員工中，大約三分之一曾有無家經歷。每天看到他們自信地開展工作，進一步發掘自己的才華和人生目的，都讓我深受啟發。

在此期間，同路舍與其他服務無家者的團體成立了一個關懷無家者慈善聯盟。在終結無家議題上，這是讓人鼓舞的一步。我們期待與他們繼續合作，一同致力為我們街頭上無家的朋友發聲，亦有望協助香港制定更多無家者友善政策。

再次感謝你的信任和支持。同路舍就如一面鏡子，反映出這個城市中數以萬計有心人的善良 - 他們相信，要關懷有需要的人。我為下一年感到興奮，因我知道，我們將繼續盡我們所能去學習、反省和改進同路舍對無家者提供的支援，給予我們的朋友更好的機遇，尋找平安、健康和幸福。



JEFF ROTMEYER  
創辦人及行政總裁



# 董事會主席的話

回顧近年來香港發生的起起伏伏，現在我們好像終於可以鬆一口氣，因為我們感受到一股新的正能量來臨。對同路舍服務的社群而言，過去三年更加充滿挑戰。然而，我們感受到廣大本地社區的慷慨和投入，這表明了我們共同的信念：要有愛。

在2022年，同路舍變得更加強大和堅韌——我們擴大了服務範疇和員工數目，增加了探訪無家者的外展義工隊數量。在專才義工的幫助下，我們解決了其中一個服務中心的水浸問題。我們亦開拓了不同的善款來源，包括更多的企業和基金會夥伴。2022年為整個香港帶來曙光，特別是同路舍的服務對象。

2022年4月，隨著防疫措施開始放寬，同路舍開設了第一間「社區廚房」，為我們的社群提供膳食，同時為我們的全職助理提供餐飲業相關的培訓機會。自開設以來，「社區廚房」已經提供了超過36,500份餐點，並培訓了五名全職助理準備、烹飪、包裝和提供餐點給在旺角、大角咀和深水埗等地區的有需要人士。

我們的長期助理阿力成為我們的代言人，透過網絡媒體Mil Milk的訪談，自信地走入大眾視野。這是愛與關懷的力量的一個見證，讓我們看見一位曾經接受同路舍服務的人，如何為我們和為其他無家者發聲。

我們開始展開更多戶外活動，並鼓勵服務使用者主動參與，使他們藉社交互動，與社區和我們的團隊連結起來。我們也為21位服務使用者舉行首個畢業禮，並晉升了其中一位成為資深助理。

我們也為教育項目揭開序幕。隨著越來越多學校及大學等邀請ImpactHK團隊分享我們的服務，他們越見支持我們，或擔任我們的義工。

今年，更多的企業和基金會支持同路舍的服務。這無疑對我們的疫情後發展計劃尤為重要。除此之外，我們亦保持財政穩健。我們有幸得到超過600萬港元的限定捐款和超過1,500萬港元的一般捐款，支持我們繼續滿足服務使用者的需要。

我們同時完成了一系列的項目和財務審查，當中發現了我們對資深及專業職級人員的需求。新聘員工有助同路舍在未來為社區提供多元化的全面服務。

上述的成就基於Jeff的熱誠和遠見，當然還有我們敬業而富有同理心的員工、滿腔熱忱的義工，以及眾多慷慨捐助者。社會對同路社服務的鼎力支持，表明了無論何時何地，愛與關懷對這個城市內的每個人都同樣重要。

我們謹此代表董事會，感謝大家在信念、行動或財政上對同路舍，以至對我們所服務群體的慷慨支持。



**TERRI APPEL & GEET GOENKA**  
董事會聯合主席

# 我們的語言指南

## 2023

語言的力量影響深遠，塑造了我們對周遭事物、甚至是整個世界的理解。這種影響亦延伸至我們如何理解無家者的議題。

在同路舍，我們注重溝通時所使用的語言，希望鼓勵各界變得更包容，幫助我們表達得更清晰。我們嘗試呼應美聯社的語言指引，使用「正在經歷無家的人士」稱呼服務使用者，而非「露宿者」。此稱呼強調無家只是暫時的經歷，突顯了改變的需要。我們挑戰既有概念，無家的經歷並非永久的身分標籤，責任也不單是落在個人身上，而是制度使然。

「露宿者」已成為一個與個人失敗、成癮和帶污名的假設相聯的稱呼。我們鼓勵每個人在提到這個群體時注意自己使用的言詞。我們可以透過將「無家」的概念，轉化為能夠克服的暫時狀態，建立同理心並提倡改變。

語言有能力抹去一個人的多元身分，直接貼上污名化的標籤。同路舍相信通過改變語言習慣，我們可以打破長久以來的污名，鼓勵正面的行動。當我們使用具包容性的字眼時，我們也在挑戰偏見，共同建立一個更富同理心的社會。



### 避免使用

露宿者

永久的身分標籤

暗示這為與生俱來的特徵

以個人身處的環境定義一個人

剝奪個人尊嚴

### 嘗試使用

正在經歷無家的人士

強調無家只是暫時的經歷，  
突顯了改變的需要

可以發生於任何一個人身上

以人為本

尊重個體

## 計劃及服務

同路舍的使命是為正在經歷無家的人士提供強調全人發展的服務。

透過全面支援，我們賦予無家者力量，使他們能夠離開街頭，  
入住安穩的居所，並以他們的福祉為先。

我們的服務不僅包括外展和住宿，還有復康及全人發展和就業服務等，  
以及我們的個案工作員的寶貴支持。

然而，我們了解到要解決無家問題，並不能單靠與無家社群合作。  
因此，在同路舍，我們相信發展社區聯繫及開展教育計劃的重要，  
讓公眾認識和理解我們和正在經歷無家的群體所面臨的挑戰。

我們的策略設有兩個面向：



直接支援無家者

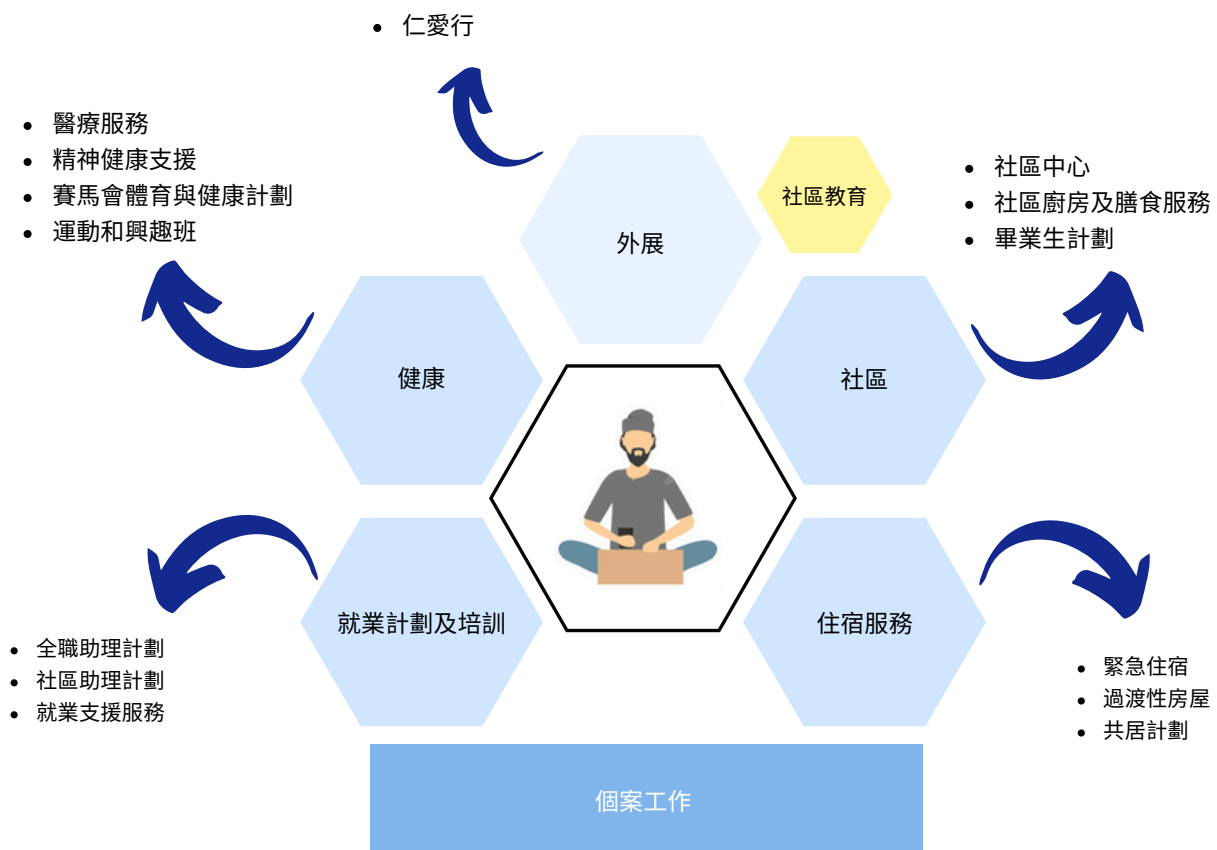


進行更廣泛的社區教育  
強調支援無家者的重要

我們最終的目標是幫助正在經歷無家的人士，恢復他們的身心健康，  
建立自尊，重燃他們的夢想，讓他們能在有愛的香港安居。



## 我們的全人服務



# 個案工作

我們的個案工作人員致力為服務使用者提供專業支援，讓他們可以改變生活。我們透過專注以下範疇來實踐：

- i) 共建核心價值；
- ii) 與服務使用者建立信任及深入連結；
- iii) 具備全面思維和相應的介入技巧；
- iv) 專業及責任感

在同路舍，個案工作對於支持正在經歷無家的人士至關重要。我們為每一位服務使用者提供個人化的支援，幫助他們設立目標，協助他們在過渡期間應對複雜的體制及了解現有資源。然而服務使用者嘗試自行尋求服務和支援時，經常面臨諸多阻礙。

他們面臨不同挑戰，例如沒有身分證明、教育程度或職業技能有限、心理健康問題，以及某些個案面對的物質濫用問題；我們致力協助他們面對這些挑戰。經過初步評估後，個案工作人員會為個案度身定制服務計劃，並協助他們處理公共房屋申請和綜援程序。作為一個團隊，我們賦予服務對象力量，為他們的需求發聲，為他們謀求安穩的生活。

個案工作人員也為無家者幫助他們建立必要的生活技能，例如財務預算、時間管理和衝突處理能力。通過建立這些技能，我們的服務使用者更有自立能力，更好地應對日常生活和人際關係。

此外，個案工作人員在促進服務使用者與其他服務提供者及提供服務的工作人員，以及整個社區之間的聯繫和信任發揮著關鍵作用。透過提供個人化支援及為個案的需要發聲，個案工作人員讓無家者感到被看見、被聽見和被重視。





總括而言，個案工作是無家者服務一個不可或缺的部分，為這個社群提供必要的支持，幫助個人建立重要的生活技能和聯繫。

年度大事包括改善個案工作員的介入技巧、強化專業價值觀和提升寫作能力。相比去年，我們樂見更多服務使用者，從我們的服務中畢業。在行政方面，個案文件系統得到改善，我們也實施了更簡便的機制來處理具挑戰性的個案，令工作更高效率。

今年，我們努力提高所有個案工作員之間的團體合作意識，積極在日常工作中實踐。此外。所有個案均須參與同路舍的不同項目及活動，呼應我們的全人支援理念。



## 我們的影響

# 160+

人在個案工作員  
的支援下，開始  
了人生轉化之  
旅，

其中大約

# 50

人在今年內從服務畢業



# 住宿服務

在邁向自立的道路上，擁有一個安穩的住所，對我們的個案來說至關重要。住屋不僅代表「有瓦遮頭」，它更意味著安穩，並為未來帶來希望。所以同路舍相信「居住優先」的模式，能有效處理無家問題。

我們的住宿服務涵蓋各種需要，包括緊急住宿、過渡性房屋和共居計劃。緊急住宿是一個短期解決方案，最多持續六個星期，有助服務使用者療癒，並安頓下來。在這段期間，我們的服務使用者需要與指定的個案工作人員保持密切聯繫。

我們的過渡性房屋提供較為長期的解決方案，一般持續1-2年。這種住宿服務旨在讓個案吸收到必要的知識和經驗，為日後順利地遷入更長期的住房作準備。

最後，同路舍亦運營了一個共居計劃，主要鞏固畢業生的能力，並支援他們步向自立生活。值得注意的是，很少個案能夠在「畢業」後成功入住公共房屋。數據顯示，單身男性的公屋輪候時間可長達20年。因此，部分服務使用者將入住由其他非牟利組織運營的社區房屋或支援住宿。



在過去的一年中，  
我們為超過

# 130

人提供了住宿

其中包括

# 1

間宿舍

# +

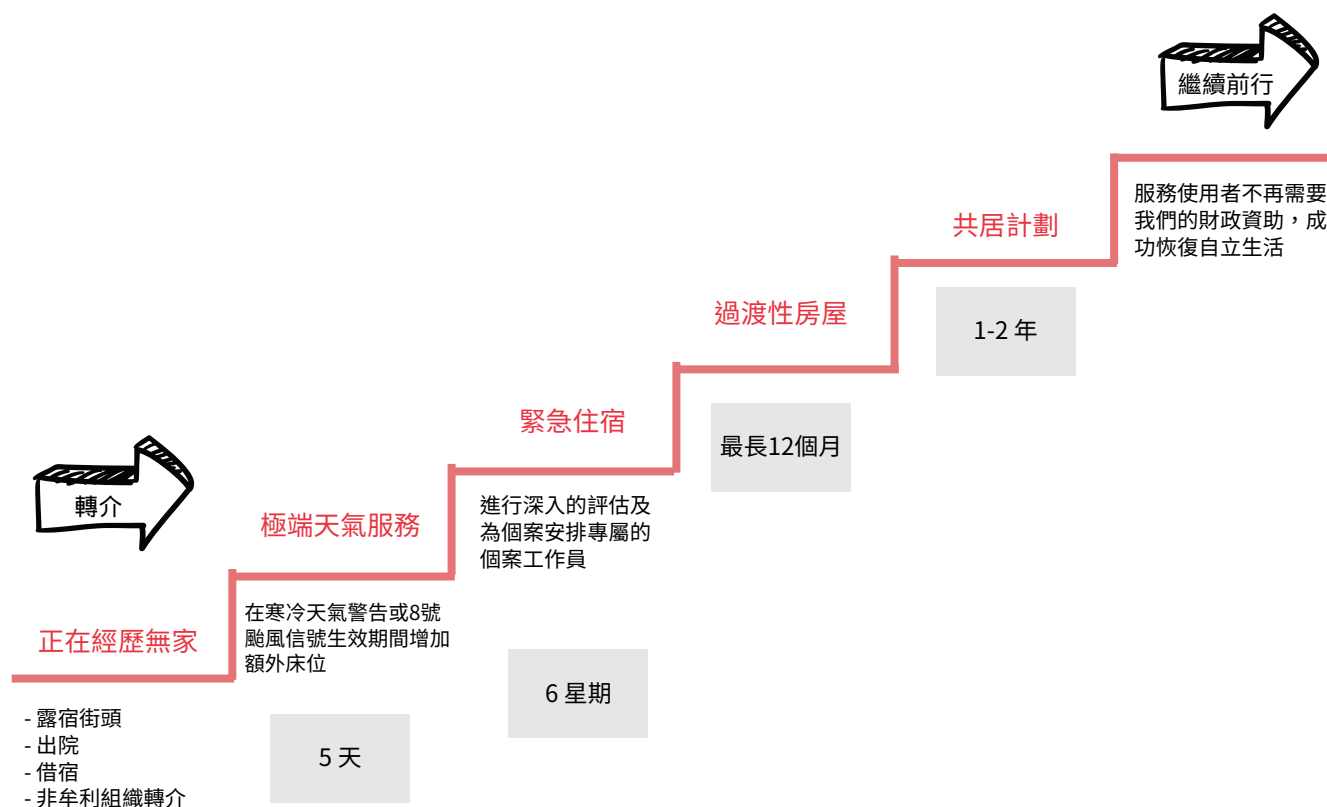
# 3

間共居公寓，作為他們在走向  
自立之路上的安穩居所。



## 「逐步行」住宿服務

隨著我們的服務使用者在新的居所安頓下來，他們會參與我們的住宿計劃的不同階段。這種階梯式的住宿服務，讓我們的服務使用者可以按著自己的步伐，慢慢適應安穩的生活方式，一步步向新生活前進。



## 我們的服務方針：

- 建立一個培育及鼓勵的環境，促進服務使用者正面改變和個人成長
- 為服務使用者裝備全面的技能、知識和重要資訊，使他們能夠成功自立
- 培養社區意識和鄰里關係，鞏固個案之間的支援網絡
- 推廣和諧的環境與正面影響，慶祝服務使用者的成就，為他們提供繼續前行的基礎

## 年度大事

今年我們住宿服務的一個主要目標為鼓勵同輩相互支持，舉辦更多社區聚會。儘管我們擁有的空間有限，我們隔月舉行的聚會仍達到約六成出席率！住戶非常享受活動，甚至表示他們也期待宿舍未來會舉辦更多聚會。

我們亦透過聘請新的保安和開設一個全職助理職位，加強了宿舍在夜間的安全和保障。

此外，我們為共居計劃與年長無家者計劃的朋友舉辦了第一次的戶外活動。我們樂見住戶主動發起聚會，群體之間有更深的凝聚和歸屬感。



## 來自社群的聲音

「我衷心感激同路舍為我提供一個遮風擋雨的地方。我感到更加安全，不必再擔心自己的安全和行李被偷。現在我的日常生活少了一個困擾，我有更多心力面對其他困難和挑戰。」

「我喜歡住宿服務非常靈活。普遍一般的宿舍都設門禁，但我們在這裏沒有太多限制。我經常需要上夜班，作息有時可能不太規律。」

個案 CC (男性)

「我喜歡在宿舍建立一個社區概念——讓我感覺自己是其中的一部分。這鼓勵我作出貢獻和與其他住戶溝通。宿舍不止是一個居所，它讓我們聚在一起，還有定期的活動。我剛來的時候是孤單一人，但現在我結識了一些朋友，可以與他們分享我的喜怒哀樂。」

個案 CP (男性)

# 復康及全人發展

同路舍的復康及全人發展計劃，在我們的全面治療模式中扮演著重要的角色。我們的核心目標是提供全面的復康服務和支援，以滿足一個人的全面需要。

為了實現這個目標，我們首先讓個案更重視自我關顧，恢復身心健康，重建社交網路，並預防未來可能出現的健康問題。全面的健康計劃涵蓋身體、心理、社交及靈性方面的服務。

我們的團隊特別關注無家者經常面對的困擾，即精神健康和物質濫用問題。透過在我們的介入手法中融入這些元素，我們期望賦予個案力量，改善他們的整體健康和福祉。

強調全人發展，對我們的服務使用者來說乃關鍵所在。首先，無家者的惡劣生活環境嚴重影響他們的身心健康；若缺乏適當的支持，我們的服務使用者有時難以面對這些挑戰。

全人發展服務旨在滿足無家者的廣泛需要，包括醫療保健（身體和精神健康）、輔導和心靈支援。

透過這些服務，我們的服務使用者可以開始解決其根本問題，並朝著更安穩的未來努力。

總括而言，我們見證服務使用者對健康的意識和關注日漸提升，更有動力去學習關顧自身和，改善整體健康狀況。



## 主要數據

每月平均

**600**

人次參加我們的運動  
和興趣活動

全年進行

**300**

次醫療諮詢和300次輔導

**5,506**

位運動課程參加者

**64**

位一日遊/宿營活動參加者

進行了

**292**

次醫療諮詢



隨著第五波疫情趨緩，更多個案願意參加我們的運動和興趣班，以及戶外活動。

今年我們繼續推行賽馬會體育與健康計劃，為服務使用者提供運動機會，增強整體健康和改善生活質素。作為全港唯一推行這類服務的機構，我們為無家者提供健康的生活資訊，並讓他們有機會參與有趣的社交體育活動。

服務使用者踴躍參與課程，讓運動及健康中心成為另一個社區中心。服務使用者鼓勵他們的朋友一同加入活動。今年新增的項目包括外展課堂、心理健康研究計劃和戒毒服務試行計劃。

## 來自社群的聲音

4年前，阿潘加入同路舍，擔任了我們的全職助理，與我們共事兩年，直到去年完成這個任務，開展退休生活。

可惜生活總是不似預期。一次突然的中風，奪走了他的活動能力，逼使他在復康機構中度過了數個月。在那段時間裡，他努力進行訓練，希望有一天，能繼續和在體育中心認識的一群朋友一起運動。

礙於阿潘仍處於復康過程，以及再次患病的憂慮，他不得不放棄自己最喜愛的運動——羽毛球。不過逆境當前，他把對球類運動的熱情轉移到乒乓球。



「我非常享受參加乒乓球課程。

教練的技巧純熟，我可以從中學到許多新技巧。我很高興可以再次回來參加活動，因為我可以和一群朋友享受美好時光，這是一個充滿溫暖和愛的地方。」

## 社區服務

同路舍的社區服務組就是機構的「大門」，協助營運社區中心29、社區廚房，以及外展服務。這個隊伍擔任同路舍和社區人士的橋樑，以仁愛共建一個和諧的地方。

### 我們的工作：

- 提供必要資源和日常用品，加強社群的互動和參與
- 培養無家者之間的關係網絡，共建社區意識和歸屬感
- 接觸並識別對服務抱興趣的持分者，建立緊密社區聯繫，散播仁愛
- 為全職助理和服務使用者提供表達需要、意見和想法的平台及機會，建立重視積極與創新的開放環境

## 29

社區中心29歡迎任何對無家議題感興趣，或正努力為結束無家出一分力的社區人士，以及任何正經歷無家困境的朋友前來。中心每天開放，並提供電腦、洗衣服務、資源共享庫等不同服務。

社區服務小組的初期目標：

1. 透過服務提高無家社群的參與投入度，建立互信關懷、共建期許和提供機會
2. 以信任和尊重，為現有服務使用者和畢業生重建社區共融空間

## 主要數據

每星期於社區中心派發逾

# 1,600

份飯餐

社區中心全年  
超過

# 3,100

人次到訪

# 100

位有需要人士  
於去年接受我們的服務

全年共籌備

# 42

次社區活動





## 年度大事

去年主要大事包括最近瑰麗酒店集團義工隊參與重新裝修29，為服務使用者帶來一個更熟悉自在的空間。我們也為中心活動整理出一個有規律的時間表，舉辦更多活動。另一重大改變，就是現在我們的社區廚房於星期六也開放，每次派發的飯餐數量由100份提升至130份。換句話說，我們每週幫助更多社區朋友！

而社區中心的改善工程，也讓無家者和同路舍服務中心的關係變得更緊密。透過外展服務，我們為服務使用者提供初步介入，建立互信，增加他們到訪社區中心及進入服務的機會。來年目標包括個案工作隊和仁愛行服務單位緊密合作，精簡轉介個案程序，讓工作人員更容易接觸到街上的服務使用者。

## 來自社群的聲音

「29是一個可以讓我們聚腳的好地方，他們每天開放，也常常幫助我們，特別是在極端天氣之下非常可靠。」

「29是我人生中第一個到訪的社區中心。對於這裏有家一般的環境，我非常感恩。我也很開心可以與年輕時認識的舊友重聚。我真的非常感謝同路舍給我的支援。」



## 廚房正式開放

在2022年4月，我們的社區廚房正式開幕，並且成為支援區內無家者不可或缺的一部分。創新的模式融合了膳食服務和就業計劃，而這正正是全人介入服務的體現。社區廚房現在每星期能提供1,600份美味且有營養的飯餐，亦為延續區內健康支援服務以及展示仁愛的重要場所。

社區廚房為不同的服務使用者提供支援，其中包括於同路舍宿舍及共居單位內暫居的個案、街道清潔工、區內有需要的長者及難民。我們宿舍內暫時住了80名個案人士，廚房確保這些朋友均能獲得午餐及晚餐兩頓飯菜。

除了為無家者提供膳食以外，社區廚房更邁進一步擴展服務，提供就業和培訓機會。我們有四位全職助理已加入廚房團隊，學習寶貴的飲食烹調技巧。這些技巧將能為他們日後重新投入勞動市場帶來莫大幫助。同路舍相信，單憑給予食物援助遠不能解決無家問題，但在廚房準備熱騰騰的飯菜定能成為建立互信及友情的基礎。

感謝星展基金會的鼎力支持，由2022年11月起為社區廚房提供為期2年的資助。





# 就業與培訓

當你為一個人帶來尋找培訓和工作機會的力量，你正為他們提供自立的工具。這也是同路舍的宗旨。我們不少服務使用者都在找尋訓練及就業機會時遇到挑戰，例如年齡問或使用科技的熟練程度，甚至在充滿競爭的就業市場中掙扎。我們的就業服務專注協助個案認識自己真正的潛質，發掘才能，並為他們配對合適的工作機會。我們相信要準備投身就業世界，需要不斷學習開始和成長，在專業層面應用相關知識和待人接物的技巧。我們的服務協助個案接觸不同有意義的工作，探索人生路向和達至自立。

數據  
要  
出

39

名無家者  
為我們團隊效力

33

次培訓及員工活動

15

名個案獲成功轉介  
至不同僱主

## 年度大事

我們於去年延續社區幹事和全職助理計劃。前者為義工職位，每月需達成至少12小時的社區服務。服務可於同路舍及其他非牟利機構內完成，藉此加深對其他有需要群體的認識。我們也新增了高級社區幹事職位，提升參與者的領導才能及自信。而我們的全職助理則是同路舍受薪職位。作為部份工作要求，他們必須參與不同興趣班、小組，以及機構內外的訓練課程。此計劃適合未感興趣或未準備好投入公開就業市場的個案參與。但透過緊密聯繫的社群及可提供合適支援訓練的僱主，他們定能獲益匪淺。去年我們新增了季度表現評估，更有效支援個案的需要和指導日常工作。

就業支援服務於去年舉辦了不少活動，協助服務使用者的專業發展。這些活動包括小型職業博覽、工作體驗日及工作技能訓練工作坊。我們亦連同香港外展訓練學校，舉辦了一個領導能力訓練營，參與受歡迎程度遠超預期。此計劃招募了社區幹事、全職助理，以及其他個案參與，鼓勵他們踏出舒適圈。同年我們亦舉辦了畢業禮，慶祝48名個案完成他們的旅程。

其中2位社區幹事完成計劃，轉成全職助理；3名踏入公開勞動市場；4位全職助理則升職成為高級全職助理。

## 來自社群的聲音

TT年輕時曾累積大量的工作經驗，也屢獲成功。可惜他後來受到失業和投資失利的雙重打擊，繼而流落街頭。接踵而來的憤怒和恐懼，令他無法面對當前情況。儘管他花費大量時間尋找工作，他仍難以獲聘。

為了重新建立自我，展開新的生活，TT參加了就業支援計劃。計劃專注建立正面形象、培養積極思維，並且主動尋找合適的工作機會。這些職位由清潔工種，到在社企工作不等。

透過日常與同事的對話，TT慢慢意識到很多人也像他一樣，面對難以啟齒的困難。過程帶來正面的改變，包括與身邊的人築起友誼，和從僱主身上得到正面反饋。接納和共融，是協助服務使用者重新投入就職市場和尋求成功的關鍵。

「我覺得我現在更快樂，因為我可以作出貢獻。雖然之前的工作經驗和現在的工作並不相符，但當中仍有很多可以繼續應用的技巧。現階段我可以幫助自己，同時也幫助其他人(顧客)。 」

### 個案 TT



M先生遇上財務狀況及無法負擔房租後，到訪同路舍尋求協助。他覺得難以確立往後的工作路向，偶爾缺乏自信及擔心未來。

他意識到自己的問題所在，也很希望作出改變。他渴望增強自己的自信心，能夠控制自己的工作步伐。他深知如果他不再改變，將會再度陷於早前的境地。

他進入社區幹事計劃，希望透過幫助他人克服挑戰，並把這視為重返職場的第一步。他後來獲得晉升機會，在2023年6月開始，正式加入服務，成為全職助理的一員，繼續學習接納自己，磨練工作技巧。

### 個案 M先生

## 外展及社區教育

仁愛行及外展計劃是我們幫助無家者，並建立互信和友誼的基石。

仁愛行圍繞機構三個基本信念而開始籌備，包括：

- 仁愛 - 我們相信每個人都值得受到保護，並獲得基本食物和物資。這年我們一共向無家者派出51,360份香蕉和雞蛋。
- 信任 - 仁愛行容許我們與無家者建立聯繫，希望他們稍後可以到訪我們的社區中心，接受服務。
- 共融 - 教育香港人對無家議題的認知，對正經歷無家的人士建立同理心。今年我們有5,513位義工，其中1,057位參與我們的私人仁愛行活動，而另外4,456位則參與了公眾仁愛行。

仁愛行是我們接觸服務使用者的第一步。透過派發基本食物和物資，我們開始與無家者建立關係，繼而同路舍的服務和其他相關資源。

### 主要數據

11

個地點

5,513

次仁愛行

5,000+

位義工

51,360

份已派發的香蕉及雞蛋

## 年度大事

今年受到矚目的正是我們團隊敏銳及迅速的應變能力，以面對無家者的需求轉變。最能體現這一點的，就是尖沙咀無家社群的例子。新型肺炎肆虐後，當區的無家者增加了20至30人。我們的團隊得悉後，馬上為當區的社群增加相應數量的物資，以確保每一個人都獲得幫助。另一例子就是當政府宣布進入封城狀態之際，團隊立即聚集了一定數量的義工，並向無家者派發食品券。這些例子都能體現出團隊在面對挑戰時表現出的行動力和敏銳的應變力。團隊的熱情容許我們極度迅速地就著不同需要作出改變，確保服務使用者的福祉。



## 改善與進步

今年我們幾位員工數度籌備深度仁愛行。為了改善外展計劃，向街上的無家者解釋同路舍的目標和服務必不可少。一般仁愛行較為側重於為無家者提供食物與物資，而在深度仁愛行中，我們則會花更多時間與無家者交談，單對單詳細解釋我們的服務，希望他們了解後，會更願意透過我們尋找協助。

去年的另一焦點是我們舉辦了一場聖誕晚宴，並邀請了來自尖沙咀和大角咀社區的朋友參加。他們來到社區中心，享用了一頓真正的聖誕大餐，活動大受歡迎。



## 來自社群的聲音

「這是我人生中吃過最好吃的雞蛋。」

我們在仁愛行上遇上X叔時，他總是婉拒接受我們的餅乾。起初我們的義工對此感到非常可惜，但幾次交談之後，我們了解到X叔其實很喜歡餅乾，卻患有嚴重牙齒問題。有一天，我們決定從附近餐廳買來一隻溫泉蛋送給他，他非常感恩。他說半熟的雞蛋讓他想起故鄉的味道，自此之後他向我們打開心扉。這樣的故事，總提醒我們一切付出都是值得的。與無家者建立關係可能需要好幾個月，有時候還需要一點運氣，才可以進到他們的內心。



「你們所做的給我勇氣，非常溫暖。」

我們稱一位在尖沙咀暫居的女士為「藝術家」。我們起初遇上她時，她非常害羞，總是帶著她的藝術品四處閒逛。有些義工看到後，買了一本素描畫冊及顏色筆送給她。幾星期後，她把一些畫作送給我們作禮物。我們就把畫作印在布袋上，並舉行了一次籌款活動。我們以籌得的善款，買了食物券及更多繪畫工具送給她。我們不會忘記她看到布袋時展露出的微笑。她說，有了為她做這些事情的人，她得到繼續活下去的勇氣。





## 關注無家者權益聯盟

關注無家者權益聯盟由不同非牟利機構組成，宗旨是共同為支援香港無家群體努力。聯盟旨在改善在街上生活的無家者狀況、提升社會關注度，以及捍衛此群體的尊嚴和生活質素。

聯盟設有四個工作小組：

1. 無家者友善政策關注組
2. 拾荒者關注組
3. 無家者緊急狀況工作小組
4. 新型肺炎工作小組

聯盟過去曾舉辦不同活動，例如無家者友善政策公聽會等，以提供此議題的公眾關注度。

## 真實故事

### 晴晴的故事

當我們初次認識晴晴（化名）的時候，她才剛出獄，身處孤獨景況，沒有金錢或連繫。

慶幸我們有機會遇到她，得到她的信任，並協助她得到居所及來自個案工作人員的支援等。



晴晴擁有一個清晰的目標，就是聯繫她的兒子，並與他建立健康的關係。在參與服務過程中，她面對過高低起跌，猶幸她很珍惜這個第二人生的所有機會。晴晴在我們的運動班表現亮眼，特別是照顧同路舍的社群。她其中一個最喜歡的課程是散步班，一起在附近的遊樂場集合，再一起散步。她也喜歡緩跑和疾跑練習。常常臉帶笑容的她，令人印象深刻。

晴晴最重視她的兒子，目前終於快樂團聚，享受相處的時光。此外，她也開始展開照護業的工作，目前在一家護老院舍擔任照顧長者的工作。每天上班她都因為能夠照顧他人而自豪。

「生命充滿挑戰，我自己已經歷了許多。如果我可以幫助他人在晚年活得更好，我會非常快樂。」

我們為晴晴的堅持和責任心感到驕傲，相信她和兒子的未來一定會更好。

## 義工故事： SANDAY

### 1. 你受到甚麼啟發而成為同路舍的義工？

這個組織出色的工作啟發了我。他們一直為無家者努力，協助他們在安全的環境中安頓下來，重建他們的身心健康，協助他們建立自尊及社會資本，以及發掘自己的方向。同路舍所做的與我個人的理想非常吻合 - 希望看見一個共融和有愛的香港。

### 2. 成為義工隊長後，你有甚麼難忘經驗？

自我成為同路舍的義工隊長以來，我得到很多難忘的經驗。我看見很多朋友曾在街上流連，後來被安頓到安全的家。我看到朋友從街道上「畢業」，或走出「歧途」，重新投入至勞動市場，成為為社會經濟貢獻的一份子，或是經營自己的生意。我獲得難能可貴的機會，與香港的無家者建立互信關係，推廣正面身心健康。我建立了新的友誼，透過認識新義工而擴展了自己的專業網絡。我樂見很多富熱情的義工成為同路舍的仁愛行隊長，或在不同路線成為定期義工。我看到受新型肺炎疫情封關影響，飽受痛苦和無奈經歷無家的人重返自己的出生地，與家人朋友團聚。我亦看到很多已經脫離無家的朋友，與我分享彼此的故事和笑容，這都非常難忘。

### 3. 你最喜歡哪一條仁愛行路線？為甚麼？

很多人問過我這條問題，而我的答案也很簡單。所有港島區的仁愛行路線，都是我最喜歡的！為甚麼？因為每一條路線都非常獨特，而且每次能給我不同的觀點與角度，帶給我不一樣的理解。無論我服務任何路線，我都可以學到新的事情、認識新朋友，以及與舊朋友相聚，聽到他們的故事。我們不斷努力，希望協助他們脫離無家狀況，進入我們的宿舍、就業計劃、培訓，或是同路舍提供的任何全人介入服務。



# 社會企業

今年我們繼續營運不同社會企業，包括網上商店，以及在UBS總部的咖啡室。在同路舍，透過社企獲取的盈利，將用以支持我們的計劃和服務，協助更多個案及服務使用者。可惜疫情為餐飲業帶來前所未有的衝擊，我們的咖啡室也無奈受到波及。不過我們為了應付這些問題，團結不同力量，以務實的態度和方式作出改變。我們也實行了不同的方案應對，例如星期五咖啡團隊贊助計劃。我們成功在承受疫情的衝擊後扭轉形勢，讓咖啡室成為一間可以產生盈利的社企。除了咖啡室的業務外，今年我們也開展售賣新的商品，例如濾掛式咖啡、肥皂，以及Cindy的辣椒油。

年度大事包括我們在咖啡室引入季度飲品，帶來更多銷售收入。這些季度飲品都非常受歡迎，而每款都成為餐牌上的常設選擇。





# 我們的團隊

## 我們的董事會

### 董事會主席

Nick Grenham

### 董事

Cliffton Andrew Jones Syngkon  
Elizabeth Ann Seymour-Jones  
Geet Goenka  
Peter WH Wong  
Sunil N Sujanani  
Terri CG Appel

## 管理團隊

### 創辦人暨行政總裁

Jeff Rotmeyer

### 營運總監

Vincent Pang

### 夥伴發展總監

Charlotte Tottenham

### 項目總監

Tszning Yeung

## 全職員工

Adrian Ng  
Ady Lai  
Amy Mak  
Alison Young  
Boey Pun  
Catherine Fung  
David Mo  
Deep Ng  
Eric Kwong  
Helen Ng  
Karen Wong  
Kathryn Yuen  
Kin Tam  
Mani Chan  
Man Fung Cheung  
Samuel Wong  
Seasons Chan  
Tony Ho  
Vincent Low

## 全職助理

Ah Lik Chu  
Ann Bustamante  
Bikky Thapa  
Cindy Tse  
Cheong Kan  
Eppie Yip  
Goofy Wong  
Hong Li  
Ivy Wong  
Jimmy Mok  
Joseph Lau Wai Keung  
Keung Wong  
Leung Choi Nang  
Max Mbainadji  
Poon Yuet Keung  
Simon Leung  
Siu Ding  
Suet Fong Wong  
Yip Fung Wong  
Will Woods

# 我們的財政 2022-2023

2022年4月 - 2023年3月

收入 (港幣)

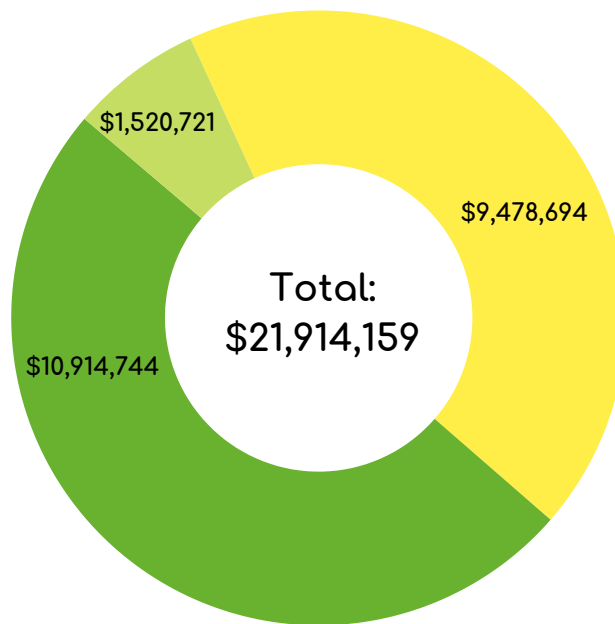
## 社會企業 6.9%

零售商店及咖啡店收入

## 一般基金 49.8%

包括:

- 個人捐贈
- 定期捐助者
- 自發籌款
- 私人仁愛行
- 其他收入



## 指定基金 43.3%

來自企業和基金會的  
長期及一次性有條件資助

## 行政 13.7%

讓我們能繼續前行的基石

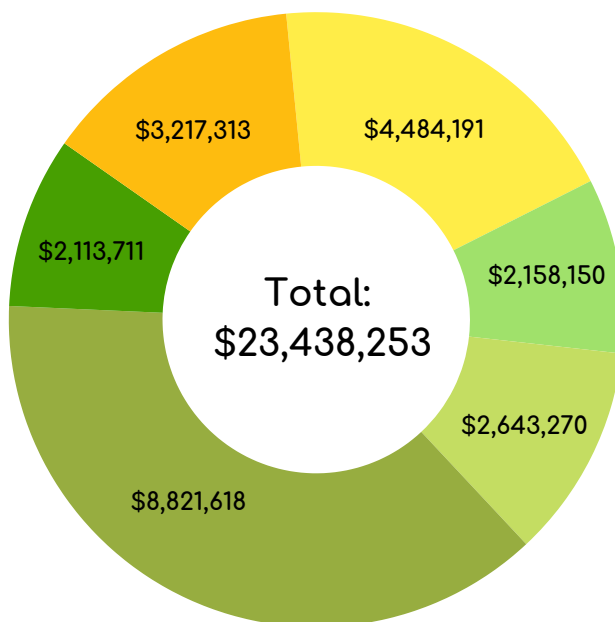
## 社會企業 9%

製作及咖啡店  
日常營運成本

## 核心服務 37.7%

包括:

- 醫療服務
- 復康服務
- 精神健康支援
- 我們的中心



## 住宿服務 19.1%

緊急住宿、過渡性房屋、共居計劃  
及租屋支援服務

## 食物 9.2%

我們每星期在全港11個地點派發  
超過3,000個飯餐

## 就業計劃 11.3%

社區幹事計劃;  
全職助理計劃;  
就業支援服務

經批  
開支

# 鳴謝

## 捐款超過港幣十萬元的 夥伴和支持者

American Club Foundation  
BGC Group  
Bloomberg LP  
BPEA (Baring Private Equity Asia)  
Cheng Wan Gi  
COS  
DBS Foundation  
The D. H. Chen Foundation  
Elena Kan and family  
Warburg Pincus Asia LLC  
Fu Tak Iam Foundation Limited  
Kadoorie Charitable Foundation  
KIABI LIFE  
LRC Charitable Foundation  
Liberty Specialty Markets  
Nigel Trayers  
Overlook Investments Limited  
Pacific Basin Shipping (HK) Limited  
Rosewood Foundation  
S&S Hospitality (Most Glory Holdings Limited)  
SCMP Charities Ltd - Operation Santa Claus  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust  
The Robert H. N. Ho Family Foundation HK  
UBS AG  
ZIM  
Zoroastrian Charity Fund of Hong Kong

## 社企夥伴

Crafty Charity  
UBS

## 義工夥伴

HandsOn Hong Kong  
Time Auction

## 行銷支援夥伴

Edelman  
WOI  
Five Software Limited  
Rosewood Hotel Group

## 膳食項目夥伴

Food Angel  
HK FoodWorks  
Foodlink Foundation  
Rosewood Hotel Group  
Peninsula Hotel  
Feeding Hong Kong  
Moregoods  
Project Dignity (Hong Kong) Company Limited

## 住宿夥伴

Ah Shan Hostel

## 社區廚房夥伴

Chellaram Foundation  
Crafty Charity  
FAB Foundation (Feather & Bone's registered charitable foundation)  
Food Angel  
HKEX Foundation Limited  
Kalacove  
Liberty Specialty Markets  
Mr Peter Borer  
Rosewood Foundation  
S&S Hospitality (Most Glory Holdings Limited)  
The Association of Round Tables in Hong Kong Charitable Foundation  
LRC Charitable Foundation  
The Hong Kong Savage Club  
Warner Music Hong Kong Ltd.



# #KINDNESSMATTERS

Photo credit: Kevin Liu, Ben Marans, Calvin Lo,  
Take It Multimedia Production

Charity registration number: Section 88 91/15122

✉ hello@impacthk.org

☎ +852 2448 5200

29 – Community Centre:  
G/F, Cherry Mansion, 29 Oak Street,  
Tai Kok Tsui, Kowloon

100 – Sports & Counselling:  
3B & 3F, 3/F and 5A, 5/F, Splendid Centre,  
100 Larch Street, Tai Kok Tsui, Kowloon



WWW.IMPACTHK.ORG